

2024 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТАЙЛАН

ШҮГЭЭЛ ҮЛЭЭХ СИСТЕМ



Агуулга

- Ёс зүйн хорооны бүрэлдэхүүн
- Мэдээллийн хүртээмжтэй байдал
- Сургалт, идэвхжүүлэлт
- Шүгэл үлээх систем сайжруулалт
- Шүгэл үлээх системийн тайлан

Ёс зүйн хорооны бүрэлдэхүүн

GOBI
ETHICS



Ёс зүйн
хорооны дарга
П.Алтан-Од



Ёс зүйн хорооны
нарийн бичгийн дарга
Г.Ган-Эрдэнэ



Ёс зүйн
хорооны гишүүн
Д.Идэртөгс



Ёс зүйн
хорооны гишүүн
Д.Мөнхбаатар



Ёс зүйн
хорооны гишүүн
Г.Мөнхбилэг



Ёс зүйн
хорооны гишүүн
Н.Шийтэрцэрэн



Ёс зүйн
хорооны гишүүн
Б.Халиун



Ёс зүйн
хорооны гишүүн
Ц.Болормаа



Ёс зүйн
хорооны гишүүн
У.Цэцэгсайхан



Ёс зүйн
хорооны гишүүн
М. Мөнх-Эрдэнэ



Ёс зүйн
хорооны гишүүн
З.Баярмагнай



Ёс зүйн
хорооны гишүүн
Ш.Оюунчимэг



Ёс зүйн
хорооны гишүүн
А.Анужин



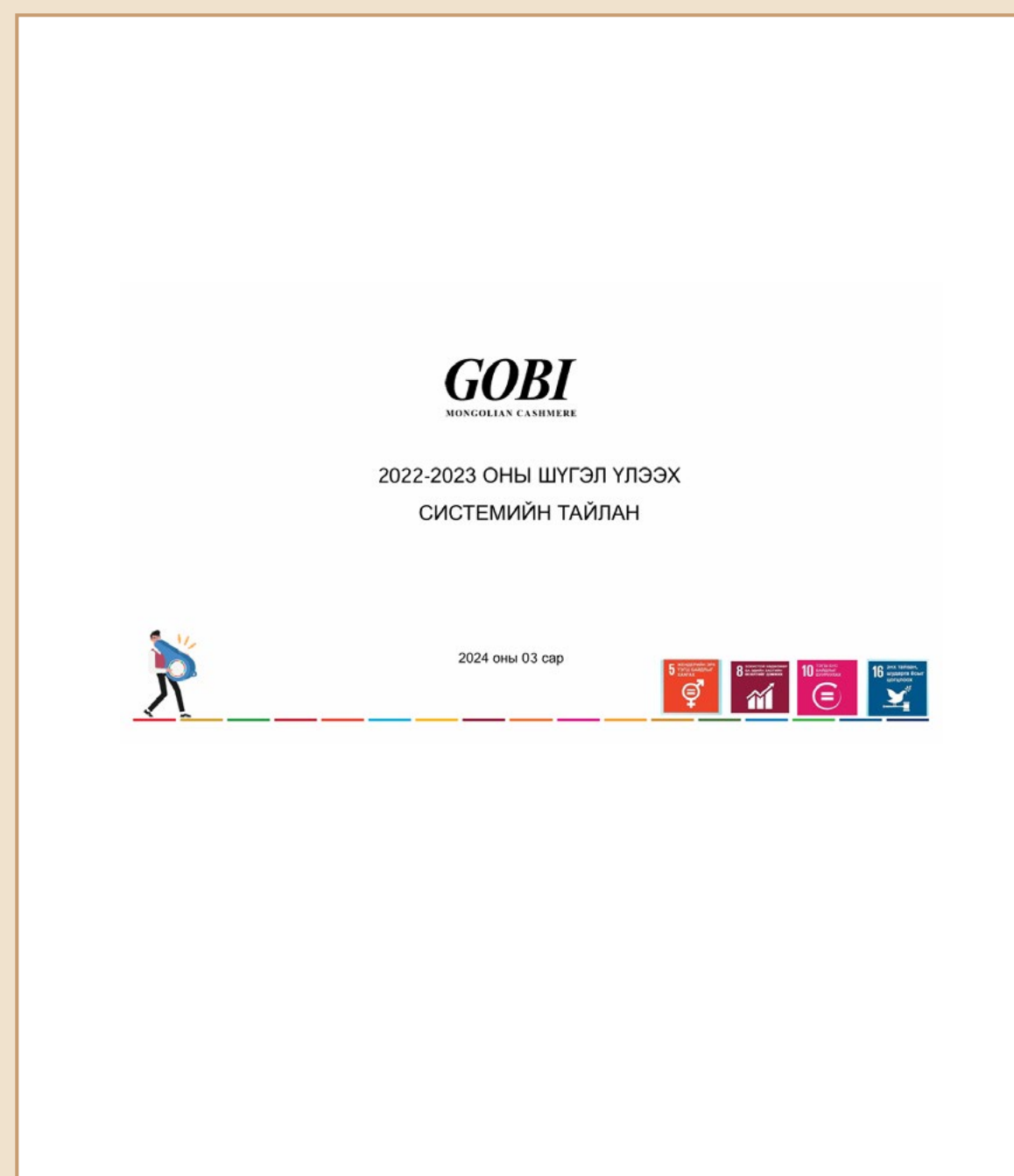
Ёс зүйн хорооны гишүүн
Б.Барсолд /нөхөн
сонгуулиар сонгогдов/

Мэдээллийн хүртээмжтэй байдал



Шүгэл үлээх системийн уулзалт, ярилцлагын өрөө тохижуулж шүгэл үлээгч болон оролцогч талууд санал бодлоо тайван, чөлөөтэй илэрхийлэх орчин нөхцлийг бүрдүүлэв.

2024.02



“Шүгэл үлээх систем”-ийн 2023 оны тайлан веб сайтад байршиж “Ёс зүйн код”-ын хэрэгжилтийг **ИЛ ТОД** танилцуулж эхлэв.

2024.03



Ажлын байранд мөрдөх харилцааны энгийн алхмууд санал болгосон постер мэдээлэл цацаж сайн дадлыг уриалж эхлэв

2024.04



Шүгэл үлээх системийн 2023 оны тайлан болон хэрэгжилтийг 5 үйлдвэрийн **727** ажилтан буюу нийт ажилтны **43%**-д танхимаар танилцуулагдав.



МҮХАҮТ-ын дэргэдэх Бизнесийн Ёс Зүйн төв, Трансперанси Интернэшнл, Рио Тинто группээс хэрэгжүүлж буй “Бизнесийн ёс зүй, шударга байдлыг бэхжүүлэх төсөл”-ийн 2-р шатны үр дүнгийн хуралд ЁЗХ-ны дарга, ЁЗХ-ны нарийн бичгийн дарга, ТХХ-ийн дарга нар оролцов

ЁЗХ-ны гишүүдийн хамрагдсан сургалт



Сургалтын тоо **5**

Сургалтад хамрагдсан гишүүдийн тоо **52**

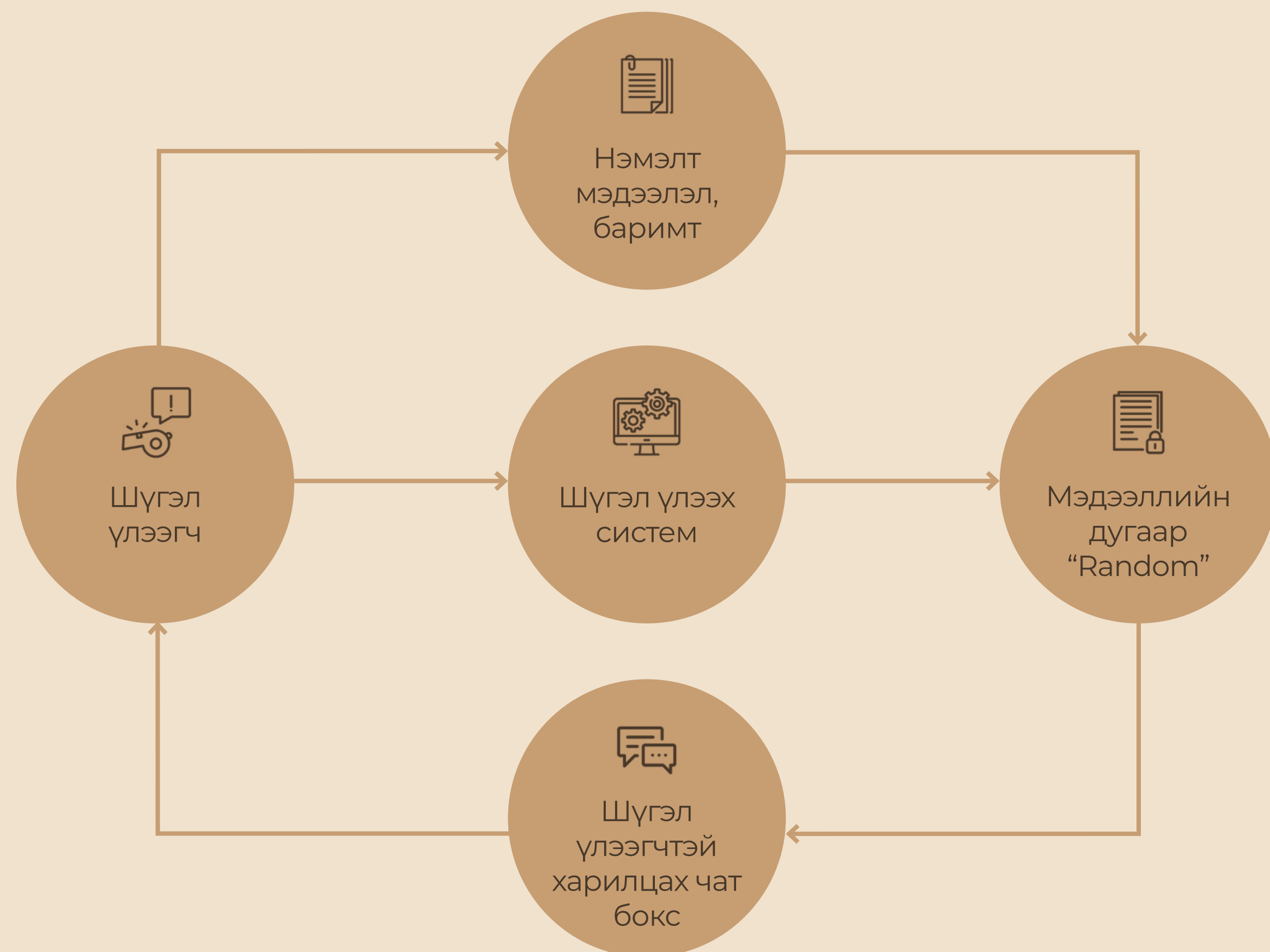
Зардал: **660,000₮**

2024.04.01-04.05

2024.04.04

2024.02-05

Шүгэл үлээх систем сайжруулалт



Шүгэл үлээгчийн мэдээллийн нууцлалыг хадгалах суурь зарчмыг алдагдуулахгүйгээр нэг удаагийн олгогдсон кодоор чат бичих, нэмэлт мэдээлэл авах, шүгэл үлээгч, мэдээлэл хүлээн авагчийн харилцааг эргэх холбоотой болгон сайжруулалт хийгдэв.

Шүгэл үлээх системийн тайлан

2024.1-6 сарын хооронд “Шүгэл үлээх систем”-ээр ирсэн мэдээлэл

Эх сурвалж	Төрөл	Тоо	Шийдвэрлэсэн байдал
Шүгэл үлээх системээр-21; Утсаар-2 Бичгээр- 1; Бусад сувгаар-1;	Харилцааны зөрчил	7	4-Сануулга, зөвлөмж өгөв
			1-Гомдол, мэдээлэлд шалгалтын ажиллагаа үргэлжилж байна
			2-Нотлох баримт хангалтгүй гэж буцаасан.
	Хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой	5	4-Зөвлөмж, үүрэг даалгавар хүргэгдэв.
			1-Гомдол, мэдээлэлд шалгалтын ажиллагаа үргэлжилж байна
	Санал хүсэлт	6	6-Холбогдох газар, хэлтэст мэдээлэл шилжүүлэн хүргэв
	Ёс зүйн кодтой холбоотой	2	Зөвлөмж, шийдвэр хүргэгдэж хариу авч ажилласан
	Мөнгө, бараа материал, бусад хөрөнгийн зүй бус ашиглалттай холбоотой	2	1-Зөвлөмж, шийдвэр, ажил сайжруулах төлөвлөгөө хүргүүлэв
			1-Шийдвэрлэгдсэн гомдол давхардсан тул хаасан
	Хувь хүний эрхэд халдсантай холбоотой	1	1-Холбогдох газар нэгж, хүмүүст зөвлөмж хүргүүлэв
Дотоод дүрэм, журам зөрчсөнтэй холбоотой	2	2-Гомдол, мэдээлэлд шалгалтын ажиллагаа үргэлжилж байна	
Хүлээн авах шаардлага хангахгүй	1	Хаасан	
Нийт		26	

Шүгэл үлээх системийн тайлан



Шийдвэрлэсэн байдал		Тоо
НДХ-ны зөвлөмж, ажил сайжруулах үүрэг даалгавар		2
Ёс зүйн хорооны	Зөвлөмж	9
	Шийдвэр	3
Нийцлийн газар	Зөвлөмж	4



GOBI
ETHICS

АНХААРАЛ ХАНДУУЛСАНД БАЯРЛАЛАА